

アンケート結果のご報告

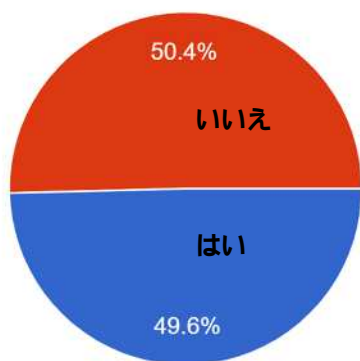
令和6年3月18日～31日の約2週間、関係団体の皆様に厚生連診療所に関するアンケートを実施しました。

127名の方にご回答頂き、誠にありがとうございました。

アンケートの集計結果や皆様のご意見をご紹介します。

1

かかりつけ医はありますか？



半数の方は、かかりつけ医がない状態です。

【かかりつけ医の主な利用内容】

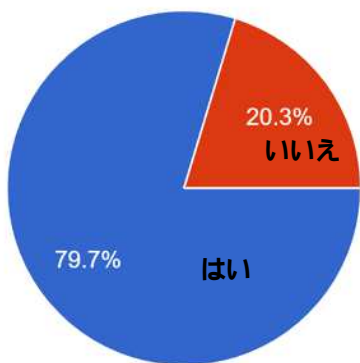
定期薬の処方
発熱等の体調不良
血液検査

～かかりつけ医の役目～

かかりつけ医を持つことで、健康に関する相談が気軽にでき、ちょっとした体調の変化にも気づきやすいため、病気の予防や早期発見・早期治療に繋がります。また、かかりつけ医は症状に応じて適切な医療機関を紹介しています。

2

厚生連診療所を利用したことがありますか？



回答された8割の方は厚生連診療所を利用されたことができました。

【主な利用内容】

(予防接種、ワクチン接種、人間ドック、健康診断を除く)

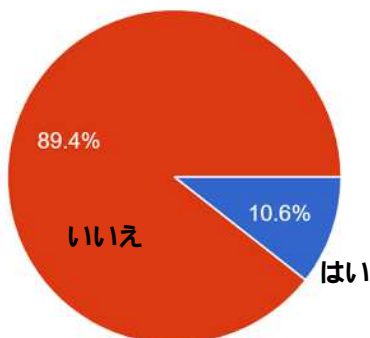
定期薬の処方
発熱等の体調不良
花粉症や鼻炎
健診の再検査
外傷



厚生連診療所はどなたでもご利用いただけます。気になる症状や相談などございましたら、お気軽にお越しください。

3

厚生連診療所を利用しづらいと 思うところはありましたか？



回答者の1割の方が利用しづらいと感じておられ、利用しやすくするために以下のようなご意見を頂きました。

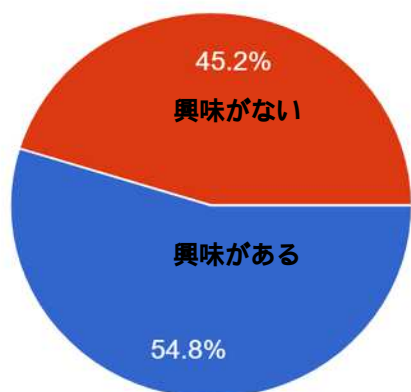
【主な意見内容】

- ・ 検査機器を充実してほしい
- ・ 診療日時を増やしてほしい
- ・ 診療所に関する認知度不足（場所、診療内容の詳細等）
- ・ 専門医を配置してほしい
- ・ 医師の対応(もう少し寄り添ってほしい)
- ・ 診療状況を確認できるWEBシステムを導入してほしい

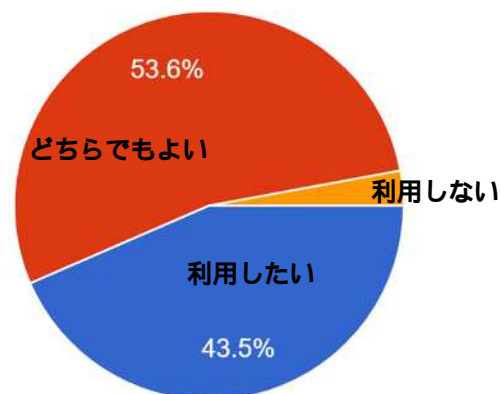
4

オンライン診療について

「オンライン診療」への興味



今後の「オンライン診療」の利用



オンライン診療について半数の方がご存じでしたが、利用率はほぼ0%でした。興味があり、今後利用したいと回答された方は全体の43.5%でした。

～オンライン診療のメリット～

オンライン診療は、スマートフォンやタブレット、パソコンなどを使って、自宅等にいながら医師の診察や薬の処方を受けることができます。かかりつけ医がなく、忙しくて時間がない方などに有用です。



5

最後に

今回はお忙し中、アンケートへご回答頂きありがとうございました。ここで皆様から頂いたお声をすべてご紹介することができませんが、アンケート結果をもとにスタッフ間で検討を行い、利用しやすい診療所づくりに努めてまいります。

ぜひ、厚生連診療所を皆様の「かかりつけ医」としてご利用ください。今後とも、よろしくお願いいたします。

よろしくお願いいたします



R6.5 作成